



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Estrategias de Afrontamiento del Estrés en Enfermeras
Del Servicio de Emergencia del Hospital San Juan De Lurigancho
2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

Monica Palomares Muñoz

ASESORA:

Mg. Janeth Arévalo Ipanaqué

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Cuidado de Enfermería

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

DRA. ROXANA OBANDO ZEGARRA

PRESIDENTE

DRA. ELIZABETH ALVARADO CHAVEZ

SECRETARIA

MG. JANET AREVALO IPANAQUE

VOCAL

DEDICATORIA:

Dedico este trabajo a Dios por brindarme un día mas de vida , con sincero cariño a mis padres que día a día me motivan a seguir adelante ,comprensión , apoyo y paciencia que tienen cada día .

AGRADECIMIENTO:

A todos los docentes de la Escuela de Enfermería de la Universidad César Vallejo por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios académicos, a la Mg. Janet Arévalo, por ser una gran asesora; y a los trabajadores del Hospital San Juan de Lurigancho; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Monica Palomares Muñoz con DNI 47246455, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela Profesional de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo del 2017

Monica Palomares Muñoz

PRESENTACIÓN

A los Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “Estrategias de afrontamiento del estrés en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Monica Palomares Muñoz

ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria De Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCION	
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1. Estrés	18
1.3.2. El Afrontamiento del Estrés	11
1.3.3. Estrategias De Afrontamiento	24
1.4. Formulación del problema	32
1.5. Justificación del estudio	32
1.6. Objetivos	33
1.7. Hipótesis	34
II. METODO	35
2.1. Diseño de investigación	35
2.2. Variables, operacionalizacion	35
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnica de instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5. Métodos de análisis de datos	37
2.6. Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	39
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIÓN	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS	50

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Validación de expertos

Anexo 3 Cuestionario

Anexo 4: Determinación de la confiabilidad de alfa de cron bach

Anexo 5: Base de datos, prueba piloto

Anexo 6: Libro de Códigos

Anexo 7: Tabla de datos personales

Anexo 8: Ítems según dimensiones

Anexo 9: constancia de la red

Anexo 10: Consentimiento informado

Resumen

Objetivo: Determinar las estrategias de afrontamiento del estrés en Enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital San Juan De Lurigancho – 2016. **Metodología:** Estudio descriptivo Diseño a aplicar es No Experimental porque se realizará sin manipular deliberadamente ninguna variable, si no que se observaran los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos, en cuanto a su temporalidad es de corte Transversal porque va analizar el fenómeno en un periodo de tiempo único y en un solo lugar. **Población y muestra:** Conformada por 50 enfermeras que laboran en el servicio de emergencia, no se establecerá muestra ni técnica de muestreo ya que se trabajara con toda la población debido a que es pequeña. **Resultado:** Sse puede observar que, de la muestra evaluada, el 100% presenta un nivel bajo de las estrategias de afrontamiento del estrés. Con respecto a la resolución de problemas el 60% presenta un nivel medio, asimismo el 40% presenta un nivel bajo. **Conclusiones:** La investigación concluye que el nivel de aplicación de las estrategias de afrontamiento en las enfermeras del servicio de emergencia es en la mayoría de nivel bajo.

Palabras claves: Estrategias de afrontamiento, estrés, servicio emergencia

Abstract

Objective: To determine the stress coping strategies the Emergency Service Nurses of the Hospital San Juan De Lurigancho - 2016.

Methodology: Descriptive study Design to be applied is not experimental because it will be done without deliberately manipulating any variable, if not observed the phenomena as they occur in their natural context, and then analyze them, in terms of their temporality is cross-cutting because it will analyze the phenomenon in a single period of time and in one place.

Population and sample: Conformed by 50 nurses who work in the emergency service, no sample or sampling technique will be established since it will work with the entire population because it is small.

Result: It can be observed that of the sample evaluated, 100% presents a low level of coping strategies of stress. Regarding problem solving, 60% have an average level, and 40% have a low level.

Conclusions: The research concludes that the level of application of coping strategies in nurses of the emergency service is at the most low level.

Key words: coping strategies, stress, emergency service